

WARUNKI GWARANCJI:

Pełna gwarancja na wykonane prace wynosi:

- a) 7 lat dla instalacji w mieszkaniach, budynkach mieszkalnych, lokalach handlowych oraz lokalach i budynkach biurowych
- b) 5 lat dla instalacji przemysłowych i obiektów gastronomicznych, pomieszczenia hodowli zwierząt i roślin
- c) 5 lat dla sieci elektroenergetycznych i przyłączy

Uwaga: powyższe okresy nie dotyczą: oprav oświetleniowych, sterowników elektronicznych, central alarmowych i domofonowych, urządzeń grzejnych. W ww. przypadkach okres gwarancji jest równy gwarancji producenta urządzenia.

W okresie gwarancji zapewniamy przyjazd w celu usunięcia usterki:

- zgłoszone w dni robocze w godz. 6-15 w terminie do 4 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego lub SMS (w przypadku dużych korków drogowych możliwe nieznaczne opóźnienia)
- zgłoszone w dni robocze w pozostałych godzinach: do 10 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego lub SMS
- >zgłoszone w dni ustawowo wolne od pracy do 16 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego lub SMS

Powyższe czasy to czasy maksymalne, zazwyczaj czas dojazdu nie przekracza 2 godzin.

W przypadku zgłoszeń awaryjnych należy w pierwszej kolejności podjąć próbę połączenia, a w przypadku, gdy tel. awaryjny nie został odebrany lub jest nieczynny wysłać SMS. Czas dojazdu jest liczony od momentu skutecznego połączenia lub wysłania sms.

W przypadku drobnych nieuciążliwych usterek, jeżeli klient wyrazi zgodę naprawa może zostać wykonana w innym, dogodnym dla klienta, terminie.

Za nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne może zostać naliczona opłata zgodnie z cennikiem usług awaryjnych dostępnego na stronie www.elektrykchorzow.com w zakładce cennik obowiązującym w dniu nieuzasadnionej interwencji.